

.....  
Pieczętka firmowa

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia 13 stycznia 2026 r.  
Znak: R.RZT.70.28.2025

Z up. DYREKTORA  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Rzeszowie

**Anna Sowa**

Zastępca Dyrektora  
ds. Usług Wodnych  
i Zarządzania Środowiskiem Wodnym  
/podpisano cyfrowo/

**TARYFA**  
**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ**  
**I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

na terenie Gminy Głogów Małopolski  
oraz gmin: Kolbuszowa, Świlcza i Trzebownisko  
na okres 3 lat

*Podpisuję  
z Cencert*



Podpisany elektronicznie przez  
Łukasz Maria Hubert  
07.01.2026  
12:11:23 +01'00'

.....  
Podpisy i pieczętki osób uprawnionych do reprezentowania przedsiębiorstwa

Głogów Małopolski, 2026 rok

## **Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Głogów Małopolski oraz gmin: Kolbuszowa, Świlcza i Trzebowniko w zakresie uregulowanym porozumieniami międzygminnymi. Na terenie gmin Kolbuszowa, Świlcza i Trzebowniko zakres działania EkoGłog Sp. z o.o. jest marginalny, dotyczy pojedynczych odbiorców zlokalizowanych przy granicy gmin.

### **1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Taryfa została opracowana przez EkoGłog Sp. z o.o. zwaną dalej Przedsiębiorstwem lub Spółką.

Podstawa prawna opracowania taryfy:

1. przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757), zwanej dalej ustawą;
2. Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022r. poz. 1074), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej Ustawy lub Rozporządzenia.

EkoGłog Sp. z o.o. z siedzibą w Głogowie Małopolskim jest spółką komunalną, ze 100% udziałem Gminy Głogów Małopolski. Na dzień sporządzenia wniosku, główne rodzaje działalności prowadzonej przez EkoGłog Sp. z o.o. to:

- Pobór i uzdatnianie wody oraz zbiorowe zaopatrzenie w wodę,
- Zbiorowe odprowadzanie oraz oczyszczanie ścieków,
- Odbieranie i transport odpadów komunalnych,
- Zimowe utrzymanie dróg i chodników,
- Utrzymanie terenów zielonych.

Działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi łącznie ok. 51% działalności (wg udziału w przychodach w 2024 r.). Drugi co do wielkości obszar działalności spółki, tj. odbiór i transport odpadów komunalnych stanowi ok. 25% działalności. W strukturze przedsiębiorstwa, za działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odpowiada Wydział Wodociągów Kanalizacji i Inwestycji. Za gospodarkę odpadami oraz pozostałą działalność komunalną odpowiada Wydział Usług Komunalnych.

EkoGłog Sp. z o.o. w Głogowie Małopolskim świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Głogów Małopolski na podstawie zezwolenia Burmistrza Głogowa Małopolskiego z dnia 18 lutego 2013 r., znak: OR.7002.1.2013 r. Na terenie gmin ościennych, spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie porozumień międzygminnych.

Na terenie Gminy Głogów Małopolski wyznaczono dwie aglomeracje ściekowe:

- 1) Aglomeracja Przewrotne, obejmująca teren trzech miejscowości: Pogwizdów Stary, Hucisko, Przewrotne;
- 2) Aglomeracja Głogów Małopolski obejmująca teren miasta Głogów Małopolski oraz miejscowości: Budy Głogowskie, Wysoka Głogowska, Rudna Mała, Lipie.

Ekogłog Sp. z o.o. realizuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę poprzez:

- 1) podziemne ujęcia wody – 13 studni głębinowych zlokalizowanych w miejscowościach: Budy Głogowskie - 3 szt., Głogów Małopolski, oś. Zabajka - 1 szt., Lipie - 2 szt., Przewrotne – 3 szt., Rudna Mała - 2 szt. Rogoźnica – 2 szt.;
- 2) cztery stacje uzdatniania wody (SUW Zabajka, SUW Przewrotne, SUW Rudna Mała, SUW Rogoźnica);
- 3) sieci wodociągowe o łącznej długości 233,7 km;
- 4) cztery hydrofarmy ze zbiornikami szczytowymi w miejscowościach: Głogów Małopolski, oś. Słoneczne oraz Głogów Małopolski - Jańciówka. Hydrofornia Wysoka Głogowska, Hydrofornia Głogów Młp, Rogoźnica SAG

Ekogłog Sp. z o.o. realizuje zadania w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez:

1) dwie oczyszczalnie ścieków:

- a. w Głogowie Małopolskim oś. Zabajka, która obsługuje miejscowości: Rudna M., Głogów Małopolski (w tym osiedla Lipie, Rogoźnica, Styków, Zabajka, Wola Cicha, Leśna Wola), Budy Głogowskie, Wysoka Głogowska, Lipie (aglomeracja Głogów Małopolski);
- b. w miejscowości Przewrotne, wybudowaną w 2020 r. dla obsługi miejscowości: Pogwizdów Stary, Hucisko i Przewrotne (aglomeracja Przewrotne).

2) sieci kanalizacji sanitarnej o łącznej długości 247,08 km, podane w sprawozdaniu KPOŚ za 2024 r. w tym:

- a. 181,85 km na terenie aglomeracji Głogów Małopolski, w tym 24,4 km na terenie Miłocina i Pogwizdowa Nowego (na terenie miasta Głogów Małopolski częściowo kanalizacji ogólnospławnej ),
- b. 65,23 km na terenie aglomeracji Przewrotne.

3) 70 szt. sieciowych przepompowni ścieków, w tym:

- a. 56 przepompowni na terenie aglomeracji Głogów Małopolski,
- b. 14 przepompowni na terenie aglomeracji Przewrotne.

## **2. Rodzaj i struktura taryfy.**

Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający: uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania wytwarzania ścieków

oraz łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości cen i naliczonych opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się taryfę:

- a) niejednolitą - zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług ceny za dostarczoną wodę i ceny za odprowadzane ścieki lub różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług stawki opłat,
- b) wieloczołową - zawierającą ceny i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej.

### 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Zgodnie z rozporządzeniem, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług, mierzoną kosztami jednostkowymi,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanych taryf,
- spodziewane korzyści ekonomiczne z wprowadzenia nowych metod alokacji, w porównaniu z kosztem ich wdrożenia,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów,
- wyposażenie w wodomierze i urządzenia pomiarowe.

Uwzględniając powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono **pięć taryfowych grup odbiorców usług** oraz **cztery taryfowe grupy odbiorców usług** w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

#### 1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

**Grupa 1** - odbiorcy wody - gospodarstwa domowe, cena za 1m<sup>3</sup> wody + opłata abonamentowa,

**Grupa 2** - odbiorcy wody - gospodarstwa domowe korzystający z e -faktury, cena za 1m<sup>3</sup> wody + opłata abonamentowa

**Grupa 3** - odbiorcy wody – pozostali odbiorcy , cena za 1m<sup>3</sup> wody + opłata abonamentowa,

**Grupa 4** - odbiorcy wody – pozostali odbiorcy korzystający z e -faktury, cena za 1m<sup>3</sup> wody + opłata abonamentowa

**Grupa 5** - gmina za: wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych; wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe; wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

#### 2) Zbiorowe odprowadzanie ścieków:

**Grupa 1** -odprowadzający ścieki – gospodarstwa domowe, cena za 1m<sup>3</sup> ścieków + opłata abonamentowa,

**Grupa 2** -odprowadzający ścieki – gospodarstwa domowe korzystający z e -faktury, cena za 1m<sup>3</sup> ścieków + opłata abonamentowa,

**Grupa 3** -odprowadzający ścieki - pozostali odbiorcy, cena za 1m<sup>3</sup> ścieków + opłata abonamentowa,

**Grupa 4** -odprowadzający ścieki – pozostali odbiorcy korzystający z e -faktury, cena za 1m<sup>3</sup> ścieków + opłata abonamentowa.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za **dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki** Spółka stosuje:

**a) cenę** - wyrażoną w jednostkach pieniężnych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu,

**b) stawkę opłaty abonamentowej** - wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w zł na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy (miesiąc), którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić Przedsiębiorstwu za możliwość doprowadzenia wody i odprowadzania ścieków,

**c) stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych** - wyrażoną w jednostkach pieniężnych w zł za m<sup>3</sup> ścieków z przekroczonymi warunkami.

W związku z powyższym, struktura taryfowa i wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> wody i stawek stałych opłat na okres 3 lat oraz za 1 m<sup>3</sup> ścieków kształtuje się w następujący sposób (w złotych, netto):

**Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> wody oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):**

Lp.	Wyszczególnienie		w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
1	Grupa 1	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,47	4,52	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,50	9,00	9,50
2	Grupa 2	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	4,47	4,52	4,58
		- stawka opłaty abonamentowej:	7,50	8,00	8,50
3	Grupa 3	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,97	8,13	8,29
		- stawka opłaty abonamentowej:	10,00	10,50	11,00
4	Grupa 4	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	7,97	8,13	8,29
		- stawka opłaty abonamentowej:	9,00	9,50	10,00
5	Grupa 5 p.poż	- cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	18,33	18,82	18,92
		- stawka opłaty abonamentowej:	1000,00	1050,00	1100,00

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

**Wysokość opłat za 1 m<sup>3</sup> ścieków oraz opłat stałych na okres 3 lat (w złotych, netto):**

Lp.	Wyszczególnienie		w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat			
1	Grupa 1	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,63	8,86	9,00
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,50	6,60	7,10
2	Grupa 2	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	8,63	8,86	9,00
		- stawka opłaty abonamentowej:	6,00	6,10	6,60
3	Grupa 3	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	17,18	17,34	17,70
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,50	8,60	9,10
4	Grupa 4	- cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	17,18	17,34	17,70
		- stawka opłaty abonamentowej:	8,00	8,10	8,60

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

**Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków bytowych do urządzeń kanalizacyjnych**

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z par. 2, pkt 1), 2) i 6) rozporządzenia w sprawie określania taryf.

Lp.	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach – <u>oczyszczalnia w Głogowie Małopolskim</u>			Wysokość stawki opłaty <sup>1</sup>
1	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość	Iloczyn określonej w taryfie ceny za odprowadzenie 1 m <sup>3</sup> ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) oraz najwyższego wskaźnika przekroczenia (%)
2	BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	197	
3	ChZT	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	495	
4	Zawiesina ogólna	mg /dm <sup>3</sup>	197	
5	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /dm <sup>3</sup>	22	
6	Fosfor ogólny	mg P /dm <sup>3</sup>	9	
7	Azot ogólny	mg /dm <sup>3</sup>	42	

<sup>1</sup> Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Lp.	Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach - <u>oczyszczalnia w Przewrotnem</u>			Wysokość stawki opłaty <sup>2</sup>
1	Wskaźnik	Jednostka	Dopuszczalna wartość	Iloczyn określonej w taryfie ceny za odprowadzenie 1 m <sup>3</sup> ścieków (zł/m <sup>3</sup> ) oraz najwyższego wskaźnika przekroczenia (%)
2	BZT <sub>5</sub>	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	125	
3	ChZT	mg O <sub>2</sub> /dm <sup>3</sup>	179	
4	Zawiesina ogólna	mg /dm <sup>3</sup>	108	
5	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /dm <sup>3</sup>	100	
6	Fosfor ogólny	mg P /dm <sup>3</sup>	2	
7	Azot ogólny	mg /dm <sup>3</sup>	8	

Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych i mieszaniny ścieków przemysłowych i bytowych do urządzeń kanalizacyjnych nalicza się od czasu stwierdzenia wystąpienia przekroczenia (dokonania pomiaru) do czasu osiągnięcia wartości dopuszczalnych.

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem a w przypadku ich braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na własny koszt wyposaża odbiorców usług w wodomierz główny oraz urządzenie do zdalnego, radiowego odczytu wskazań wodomierza.
3. W przypadku wyposażenia budynku w wodomierze do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej (podliczniki), ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. Koszt wyposażenia nieruchomości w podlicznik do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej ponosi odbiorca usług.
4. Odczytu wodomierzy dokonuje się raz na miesiąc w przypadku Grupy 2 odbiorców, a w przypadku Grupy 1 odbiorców raz na dwa miesiące. W analogicznej częstotliwości wystawia się odbiorcom fakturę za wodę i ścieki.
5. Należność za wodę i ścieki odbiorca usług zobowiązany jest zapłacić w terminach i na warunkach określonych w umowie, przy czym w terminie nie krótszym niż 14 dni od daty wysłania faktury lub jej

<sup>2</sup> Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

dostarczenia w inny sposób. Odbiorcy, którzy zgłosili takie zapotrzebowanie, otrzymują pocztą elektroniczną e-fakturę w formie pliku PDF, zamiast faktury tradycyjnej. To udogodnienie nie wiąże się z ponoszeniem ze strony odbiorcy dodatkowych opłat, a ponadto uprawnia do niższej opłaty abonamentowej.

6. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. Opłata abonamentowa naliczana jest miesięcznie i pobierana jest od odbiorcy usług niezależnie od tego, czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym o ile nie złożył wniosku o zamknięcie przyłącza.
8. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych lub jako równą ilości wody pobranej albo ilości określonej w umowie.
9. W przypadku niesprawności wodomierza lub urządzenia pomiarowego ilość pobranej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
10. Ilość wody zużytej do celów przeciwpożarowych ustala się na podstawie raportów jednostek straży pożarnej lub na podstawie wskazań wodomierza. Cena za wodę dostarczaną dla potrzeb przeciwpożarowych jest taka jak dla Grupy 5 odbiorców usług.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone przez Spółkę przebiega w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne dla wszystkich grup odbiorców usług. Zakres świadczonych usług:

- 1) Utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych do świadczenia usług dla odbiorców usług,
- 2) Odczyty, wymiana i legalizacja wodomierzy.
- 3) Fakturowanie i dostarczanie faktur za usługi wodno-kanalizacyjne.
- 4) Kontrola jakości odprowadzanych ścieków do kanalizacji sanitarnej przez odbiorców usług.
- 5) Usuwanie i zapobieganie awariom na przyłączach wodociągowo-kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należytą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie

w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie przedsiębiorstwa przy Stacji Uzdatniania Wody Zabajka (ul. Brylantowa 15, 36-060 Głogów Małopolski) w godzinach od 7:00 do 19:00.

Zgodnie z Art. 8 ust.2 ustawy przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom usług zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu.

## 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz zawartych z odbiorcami umów o zbiorowe zaopatrzenie w wodę i/lub zbiorowe odprowadzanie ścieków.

Ekogłog Sp. z o.o. zapewnia odbiorcom usług różne formy kontaktu:

- 1) osobiście – w Biurze Obsługi Klienta, w dni robocze w godzinach 7:00-15:00;
- 2) telefonicznie - w dni robocze w godzinach 7:00-15:00 oraz całodobowo, siedem dni w tygodniu - pogotowie wodociągowe i kanalizacyjne;
- 3) za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej (e-mail);
- 4) poprzez formularz kontaktowy iBOK - Internetowe Biuro Obsługi Klienta.

Awarie urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w przypadku ich wystąpienia, usuwane są niezwłocznie, jednakże standardowo nie dłużej niż w ciągu 4 godzin od zgłoszenia. W przypadku planowanych przerw w dostawie wody, w związku z konserwacją sieci lub wpięciem nowego Odbiorcy, stosowna informacja jest publikowana na stronie internetowej oraz zamieszczana lokalnie w formie tradycyjnej.

Kierujący przedsiębiorstwem  
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Podpisuje  
z Cencert



Podpisany elektronicznie przez  
Łukasz Maria Hubert  
07.01.2026  
12:11:57 +01'00'

**Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikat or dokumentu	3db9d1b3073f452191212cf730a5ebb6	
Nazwa dokumentu	R.RZT.70.28.2025 EkoGłog Sp. z o.o. w Głogowie Młp. załącznik do decyzji taryfa z dnia 13 stycznia 2026 r..pdf	
Tytuł dokumentu	R.RZT.70.28.2025 EkoGłog Sp. z o.o. w Głogowie Młp. załącznik do decyzji taryfa z dnia 13 stycznia 2026 r.	
Skrót dokumentu	2cfe8d7dfae7acbb7ea1ff14f2834023dd2bd1b06de1136f97d9a8acc1f ea14e	
Wersja dokumentu	1.1	
Data dokumentu	2026-01-13	
Podpis	Podpisany przez	Anna Agata Sowa
	Stanowisko podpisu	Anna Sowa (Zastępca dyrektora ) R.DU
	Data podpisu	2026-01-13
	Rodzaj certyfikatu	Podpis kwalifikowany
	EZD RP 21.28.14	
Data wydruku	2026-01-13	
Autor wydruku	Donata Miłosek-Heliniak (Starszy specjalista) R.RZT	