

**OGÓLNE WARUNKI
UMOWY O ZAOPATRZENIE W WODĘ I/LUB ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW BYTOWYCH
- DLA ODBIORCÓW INDYWIDUALNYCH -**

§ 1

W rozumieniu niniejszych Ogólnych Warunków Umowy oraz zawartej umowy indywidualnej podane poniżej określenia oznaczają:

1. Spółka – EkoGłóg Sp. z o.o. w Głogowie Małopolskim ul. Towarowa 4A,
2. Odbiorca usług – każdy, kto korzysta z usług świadczonych przez Spółkę z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej ze Spółką,
3. Ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2015 r. poz. 139 z późn. zm.),
4. Regulamin – Uchwała Rady Miejskiej w Głogowie Małopolskim – Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miasta i gminy Głogów Małopolski - ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego,
5. Umowa – umowa indywidualna z Odbiorcą usług o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków wraz z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy. Umowa indywidualna wraz z Ogólnymi Warunkami Umowy stanowią umowę o zaopatrzeniu w wodę i/lub odprowadzanie ścieków w rozumieniu art.6 ustawy,
6. Ogólne Warunki Umowy – niniejszy dokument, przedkładany Odbiorcy usług wraz z umową indywidualną przed jej zawarciem. Zmiana Ogólnych Warunków Umowy wchodzi w życie w razie przedłożenia Odbiorcy usług nowej treści Ogólnych Warunków Umowy, jeśli Odbiorca usług nie wypowie umowy w terminie.

§ 2

W myśl aktualnej i ostatecznej decyzji Burmistrza Głogowa Małopolskiego z dnia 18 lutego 2013 r., znak: OR.7002.1.2013:

- 1) Spółka otrzymała zezwolenie do prowadzenia na terenie gminy Głogów Małopolski zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) Działalność wskazana w pkt 1 polega na: ujmowaniu zgodnie z pozwoleniem wodno-prawnym, uzdatnianiu i dostarczaniu wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków zgodnie z warunkami określonymi w pozwoleniu wodno-prawnym,
- 3) Prowadzenie przez Spółkę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków podlega kontroli Burmistrza Głogowa Małopolskiego, w zakresie zgodności z przepisami prawa i warunkami zezwolenia,
- 4) Spółka zobowiązana jest prowadzić dokumentację dotyczącą jakości świadczonych usług, a w szczególności: ewidencję skarg i wniosków wraz z dokumentacją dotyczącą sposobu ich załatwiania, ewidencję awarii wraz z ich zasięgiem i czasem załatwiania, ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli dokonywanych przez organy upoważnione do ich przeprowadzenia zgodnie odrębnymi przepisami,
- 5) Spółka zobowiązana jest :
 - a) prowadzić działalność objętą zezwoleniem z dnia 18 lutego 2013 r. OR.7002.1.2013 zgodnie z ustawą z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy, posiadanymi pozwoleniami wodno - prawnymi, a w szczególności zapewnić wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, ograniczyć negatywne oddziaływanie na środowisko i utrzymywać możliwie niskie koszty prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody do Odbiorców usług w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny jak również należytą jakość doprowadzonej wody i odprowadzonych ścieków,
 - c) zapewnić, iż prowadzona działalność inna niż objęta zezwoleniem z dnia 18 lutego 2013 r. OR.7002.1.2013, nie będzie powodować pogorszenia jakości i warunków działalności objętej przedmiotowym zezwoleniem, a w szczególności nie będzie skutkować pogorszeniem jakości świadczonych usług,
 - d) przestrzegać wymagań jakościowych świadczonych usług określonych w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na obszarze gminy Głogów Małopolski,
 - e) prowadzić bieżącą kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, zgodnie z art. 9 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków,
 - f) przestrzegać warunków odprowadzania ścieków do wód i do ziemi, określonych w odrębnych przepisach,
 - g) spełniać wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych, określonych w aktualnym rozporządzeniu w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
 - h) usuwać na własny koszt skutki swojej działalności w szczególności prowadzić rekultywację gruntów, przywracanie terenu do stanu pierwotnego, usuwanie odpadów powstałych w wyniku budowy, rozbudowy, eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - i) zapewnić optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi,
 - j) ustalać opłaty w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją i rozbudową sieci wodociągowych i kanalizacyjnych ponoszone dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług,
 - k) uwzględnić przedsięwzięcia racjonalizujące zużycie wody oraz odprowadzanie ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
- 6) Spółka uprawniona jest do wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku:
 - a) wystąpienia zagrożenia niedoborem wody, w sposób stymulujący ograniczenie jej zużycia zwłaszcza w godzinach występowania maksymalnego poboru,
 - b) niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych,

- c) wystąpienia awarii urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych powodującej przerwy lub ograniczenia w dostawach wody lub odbiorze ścieków przekraczające 12 godzin, jak i zaistnienia przerw w dostawach wody lub odbiorze ścieków powstałych w skutek siły wyższej, spowodowanych zaistniałym bezpośrednim niebezpieczeństwem dla życia, zdrowia lub środowiska związanym z funkcjonowaniem sieci. Spółka jest zobowiązana niezwłocznie poinformować o tym fakcie i upublicznić informację w sposób zwyczajowo przyjęty, uruchomić zastępcze punkty poboru wody i poinformować o ich rozmieszczeniu oraz niezwłocznie przystąpić do usuwania skutków i bieżąco informować o przewidywanym czasie trwania przerwy w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków.

§ 3

1. Spółka zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej według potrzeb Odbiorcy usług ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody.
2. Do obowiązków Spółki należy w szczególności:
 - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci, o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa w sieci wodociągowej posiadanej przez Spółkę,
 - 2) dostarczanie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Odbiorcę usług,
 - 3) odbieranie w sposób ciągły ścieków bytowych z nieruchomości,
 - 4) utrzymanie urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki i usuwanie awarii tych urządzeń,
 - 5) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego,
 - 6) zapewnienie możliwości usunięcia awarii przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług.
3. W przypadku awarii przyłączy, Spółka usuwa awarię działając w zastępstwie Odbiorcy usług.
4. W przypadku konieczności dokonania przez Spółkę wymiany przyłącza bądź usunięcia przez Spółkę awarii przyłącza, Odbiorca usług zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt wszelkich obiektów i nasadzeń celem zapewnienia dostępu do przyłącza, jak również do przywrócenia na własny koszt stanu na nieruchomości Odbiorcy usług sprzed dokonania wymiany bądź naprawy.
5. W przypadku konieczności dokonania przez Spółkę wymiany przyłącza bądź usunięcia przez Spółkę awarii przyłącza, Odbiorca usług ponosi koszt materiałów zużytych do wymiany przyłącza bądź usunięcia jego awarii.

§ 4

1. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe bez jej winy na skutek zalania wodą lub ściekami, a spowodowane:
 - 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wod.-kan. Odbiorcy usług,
 - 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
 - 3) brakiem przewidzianych przepisami prawa budowlanego urządzeń przeciwwalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
 - 4) brakiem wody w ujęciu,
 - 5) niezawinionym przez Spółkę zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonane albo nienależyte wykonanie umowy, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za którą Spółka nie ponosi odpowiedzialności.
3. Spółka odpowiada za szkody na osobie na zasadach ogólnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa (dotyczy umowy zawartej z konsumentem).

§ 5

1. O przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Spółka powiadomi Odbiorcę usług najpóźniej na jeden dzień przed terminem prac w sposób zwyczajowo przyjęty.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewni zastępczy punkt poboru wody i poinformuje Odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 6

1. Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie.
2. Do obowiązków Odbiorcy usług należy w szczególności:
 - 1) natychmiastowe powiadomienie Spółki o awarii posiadanych przyłączy, uszkodzeniu wodomierza lub zerwaniu plomby wodomierza,
 - 2) zabezpieczenie wodomierza przed uszkodzeniem, kradzieżą i skutkami niskich lub wysokich temperatur,
 - 3) niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów należących do Spółki, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
 - 4) zapewnienie Spółce możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
 - 5) zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
 - 6) nie odprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych wody opadowej z rynien i innych urządzeń osuszających,
 - 7) nie odprowadzanie do urządzeń Spółki substancji, które wskutek swojego składu chemicznego, konsystencji lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego, w szczególności:

- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wyłoczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien – nawet w stanie rozdrobnionym,
- b) odpadów płynnych nie mieszących się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanek ceramicznych,
- c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu,
- d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanów oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
- e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojowicy, obornika, ścieków z kiszzonek,
- f) innych substancji, które wskutek swojego składu chemicznego lub temperatury mogłyby uszkodzić urządzenia kanalizacyjne Spółki, powodować zagrożenie pożarowe lub wybuchowe, oddziaływać szkodliwie na bezpieczeństwo i zdrowie osób obsługujących lub powodować zagrożenie środowiska naturalnego.

§ 7

1. Spółka może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - 2) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - 3) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków.
2. Spółka o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza Głogowa Małopolskiego oraz Odbiorcę usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
3. W przypadku odcięcia wody z powodu zalegania przez Odbiorcę usług z zapłatą za dostawę wody Spółka udostępni zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując Odbiorcę usług o możliwości korzystania z tego punktu.
4. Poinformowanie powinno być dokonane na piśmie lub przez obwieszczenie umieszczone na drzwiach lokalu Odbiorcy usług, do którego zaprzestano doprowadzania wody lub budynku, w którym lokal się znajduje.
5. Ponowne włączenie przyłącza wodociągowego wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty instalacyjnej zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§ 8

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków następują na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków w ustalonych okresach obrotowych.
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
4. Opłata abonamentowa wg obowiązującej stawki, uiszczana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.
5. Zmianę taryfy Spółka ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie do 7 dni od dnia podjęcia uchwały o zatwierdzeniu taryfy przez Radę Miejską w Głogowie Małopolskim.
6. Zmiana taryfy obowiązuje Odbiorcę usług bez potrzeby odrębnego powiadamiania i nie wymaga zmiany umowy.

§ 9

1. Spółka tytułem należności za usługi świadczone w warunkach niniejszej umowy wystawia faktury, po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, w okresach rozliczeniowych wynoszących odpowiednio:
 - 1) 3 miesiące – dla Odbiorców usług zamieszkałych w miejscowościach niewyposażonych w sieć kanalizacji sanitarnej,
 - 2) 2 miesiące – dla pozostałych Odbiorców usług.
2. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu wodomierza głównego, Spółka wystawia faktury według zasad określonych w § 8 ust. 3.
3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia.
4. Z dokonanych przez Odbiorcę usług wpłat pokrywane będą należności Spółki w następującej kolejności: opłaty zaległe, odsetki za opóźnienie, koszt upomnienia/wezwania do zapłaty, opłaty bieżące.
5. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku zapłaty.
6. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
7. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, Odbiorca usług zapłaci Spółce odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Spółka, w przypadku opóźnienia w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy, może obciążyć Odbiorcę usług zryczałtowanym kosztem wysłania upomnienia/wezwania do zapłaty, ustalonym zarządzeniem Prezesa Zarządu Spółki.

§ 10

Osoby reprezentujące Spółkę, po okazaniu pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do Odbiorcy usług w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach, przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Spółkę,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
- 6) usunięcia awarii lub wymiany przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

§ 11

1. Odbiorca usług może domagać się od Spółki obniżenia należności w razie dostarczania, z przyczyn zawinionych przez Spółkę, wody o pogorszonej bądź nieodpowiedniej jakości lub ciśnieniu w sieci wodociągowej posiadanej przez Spółkę, mniejszym niż 0,05 MPa uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody.
2. Odbiorca usług może domagać się obniżenia należności za ścieki niewprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych Spółki na skutek awarii urządzeń Spółki.
3. W razie przerwy w dostawie wody lub dostarczenia z przyczyn zawinionych przez Spółkę, wody o pogorszonej bądź nieodpowiedniej jakości lub ciśnieniu w sieci wodociągowej mniejszym niż 0,05 MPa uniemożliwiającym normalne korzystanie z wody Odbiorcy usług przysługuje prawo obniżenia należności miesięcznej za dostarczoną wodę, w wysokości odpowiednio:
 - 1) 1/60 tej należności za każdą przerwę w dostawie wody lub dostarczanie wody o nieodpowiedniej jakości bądź ciśnieniu, trwającą do 12 godzin na dobę,
 - 2) 1/30 tej należności za każdą przerwę w dostawie wody lub dostarczanie wody o nieodpowiedniej jakości bądź ciśnieniu, trwającą powyżej 12 godzin na dobę.
4. W razie przerwy w odbiorze ścieków Odbiorcy usług przysługuje prawo obniżenia należności miesięcznej w wysokości odpowiednio:
 - 1) 1/60 tej należności za każdą przerwę w odbiorze ścieków trwającą do 12 godzin na dobę,
 - 2) 1/30 tej należności za każdą przerwę w odbiorze ścieków trwającą powyżej 12 godzin na dobę.
5. Celem dochodzenia uprawnień wskazanych w ust. 1-4 Odbiorca usług zobowiązany jest do zachowania procedury reklamacyjnej określonej w § 13 niniejszej umowy.

§ 12

1. Odbiorca usług zobowiązany jest powiadomić Spółkę na piśmie o wszelkich okolicznościach skutkujących koniecznością zmiany umowy, w terminie 14 dni od dnia ich wystąpienia.
2. W razie zmiany właściciela, zarządcy nieruchomości, użytkownika nieruchomości, bez wypowiedzenia umowy, Odbiorcę usług obciąża obowiązek ponoszenia opłat za wodę i ścieki do czasu zawarcia umowy z nowym podmiotem.

§ 13

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Spółkę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej i powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko oraz adres Odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) zgłaszane roszczenia,
 - 5) podpis Odbiorcy usług.
3. Spółka jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej doręczenia. W szczególnych przypadkach wymagających dodatkowych ustaleń termin może być wydłużony do 30 dni.
4. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy usług z obowiązku terminowego uiszczenia opłaty za usługi.
5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Odbiorca usług może żądać zwrotu należności. W przeciwnym przypadku należność ta zostanie zaliczona na poczet przyszłych zobowiązań Odbiorcy usług.

§ 14

1. Spółka na swojej stronie internetowej zamieszcza Regulamin, obowiązujące taryfy oraz informacje o jakości wody.
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie i Ogólnych Warunkach Umowy stosuje się przepisy Ustawy, Kodeksu cywilnego i Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany umowy lub Ogólnych Warunków Umowy, pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej chyba, że Ogólne Warunki Umowy, umowa lub przepisy prawa stanowią inaczej.